В VI квартале 2020 года в Управление поступило всего **189** обращение граждан и юридических лиц.

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области Энергонадзора и надзора за ГТС, теплоэнергетики - 51, в Промышленной безопасности ОПО - 58, а также в области образовательных стандартов, требований к образовательному процессу – 6.

Из общего количества поступивших обращений граждан 136 закончены рассмотрением, 32 обращения граждан переадресованы, 21 обращение находятся на рассмотрении.

По обращениям, рассмотренным в VI квартале 2020 года приняты следующие решения:

- поддержано – 10;

- не поддержано – 32;

- разъяснено – 94.

За отчетный период обращений о недостатках в организации деятельности Управления не поступало.